

QUALITÄTSPOLITIK

QMH-02-08

Stand: 08/2018

Rheintal Mühlen GmbH
Rheinstraße 4
76297 Stutensee-Friedrichstal
Telefon: 07249 9444-4
Fax: 07249 9444-20



Das Unternehmen Rheintal Mühlen GmbH ist mit seinen Standorten in Friedrichstal, Harnbach und der Tochtergesellschaft Reiss-Mühle GmbH in Lörrach in der Lage, Dienst- und Serviceleistungen sowie einer sorgfältig ausgewählten Produktpalette, die den Bedürfnissen seiner Kunden entsprechen, anzubieten.

Innerhalb der Agrarbranche sind wir, die Rheintal Mühlen, das Verbindungsglied zwischen den vorgelagerten Stufen (Erzeuger und Getreidehandel) sowie den nachgelagerten Stufen (Verbraucher von Typenmehlen und Mühlennachprodukten).

Unsere Aufgaben umfassen die Herstellung und den Transport von Weizen- und Roggenmehlen sowie Mühlennachprodukten. Diese Bereiche stellen für uns verantwortungsvolle Tätigkeiten innerhalb der Lebensmittel- und Futtermittelkette dar.

Die von uns hergestellten Produkte entsprechen den allgemein gültigen Anforderungen (LFGB, Lebensmittelhygieneverordnung) sowie unseren Spezifikationen und stellen keine Gefährdung für die Umwelt dar. Des Weiteren ist sich in unserem Unternehmen jeder Mitarbeiter seiner Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst und handelt danach.

Insbesondere stehen die nachfolgenden Punkte bzgl. der Minimierung von Umwelteinflüssen in unserem Fokus:

- Reduzierung von Staubemissionen
- Sorgfältiger Umgang mit den Ressourcen Strom, Gas, Kraftstoff und Wasser
- Steigerung der Energieeffizienz im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten
- Umweltgerechte Aufbereitung und Vermarktung des Nebenproduktes Kleie
- Ordnungsgemäße Trennung und Entsorgung der anfallenden Abfälle

Den Transport unserer Produkte organisieren wir mit dem eigenen Fuhrpark. Abgesehen davon werden auch ausgewählte Speditionen eingesetzt, die über einen Dienstleistungsvertrag an die Qualitätsanforderungen der Rheintal Mühlen GmbH gebunden sind.

Kundenzufriedenheit

Unsere langjährigen Erfahrungen in allen Bereichen der Vermarktung und Verarbeitung von Getreide sowie der Vertrieb von marktgerechten, kundenfreundlichen Lebensmitteln und Dienstleistungen sind ausgerichtet auf eine höchstmögliche Kundenzufriedenheit.

Wir wollen unseren Kunden gegenüber ein absolut verlässlicher Partner sein und durch unsere fachliche und menschliche Kompetenz immer wieder das in uns gesetzte Vertrauen bestätigen.

Qualitätsüberprüfung

Die Qualitätspolitik unseres Unternehmens hat zum Ziel, dass alle Arbeitsabläufe vom Wareneinkauf über die Produktion und Lagerung bis hin zum Verkauf an den Kunden einer fortlaufenden Kontrolle durch das Qualitätsmanagementsystem unterliegen.

Mitarbeiterqualifikation

Abgesehen davon verpflichtet sich die Geschäftsführung den Schulungsbedarf der Mitarbeiter/ Aushilfskräfte zu ermitteln und soweit notwendig entsprechende Schulungen (Erntevorgespräche, Hygienestandards, ASI-Schulungen und evt. aktuelle Anlässe) durchzuführen um die notwendige Qualifikation sicherzustellen. Die Nachweise über durchgeführte Schulungen werden im Schulungsplan erfasst (siehe mitgeltende Unterlagen).

Mitarbeiterzufriedenheit/-motivation

Zur Umsetzung der innerbetrieblichen Ziele sind ein gutes Betriebsklima, sichere Arbeitsplätze, eine motivierte Belegschaft sowie Toleranz und gleiche Behandlung aller Mitarbeiter gemäß den Grundsätzen des AGG (Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz) zwingende Voraussetzung.

Wir verpflichten uns der deutschen Gesetzgebung sowie in diesem Zuge den Anforderungen der SME-TA-Zertifizierung gemäß zu arbeiten.

Im Einzelnen bedeutet dies:

- **Wir erlauben keine Kinderarbeit, erzwungene Arbeit oder irgendeine Form der Diskriminierung (z.B. Geschlecht, Rasse, Sexualität) unter unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen.**
- **Wir erfüllen soziale Ethiken, respektieren Menschenrechte sowie die Versammlungsfreiheit. Wir arbeiten nachhaltig und mit ethischen Grundsätzen mit den uns gegebenen Ressourcen und ermöglichen eine hohe Arbeitssicherheit für die Mitarbeiter an unseren Standorten.**

Optimierungen

Mit unserem Qualitätsmanagementsystem verfolgen wir eine permanente Weiterentwicklung der Arbeitsabläufe, der Dienst- und Serviceleistungen sowie eine fortlaufende Optimierung der Angebotspalette, die den steigenden Anforderungen unserer Kunden auch in Zukunft gerecht wird.

Wir gehen davon aus, dass wir mit diesem Qualitätssicherungssystem bestehende Kundenkontakte langfristig festigen und neue Kundenbeziehungen aufbauen können, um unsere Stellung im regionalen Markt auszubauen.

Zusammen mit unseren Lieferanten wollen wir die Kette der Qualitätssicherung in Richtung Endverbraucher schließen, um somit den ständig steigenden Anforderungen der Verbraucher nach Qualität, Herkunft, Erzeugungsart und Sicherheit von Nahrungsmitteln gerecht zu werden.

Sorgsamer Umgang mit Ressourcen

Im Rahmen unseres Energiemanagementsystems (EnMS) nach DIN EN ISO 50001, das die Standorte Friedrichstal, Harnbach und die Reiss-Mühle in Lörrach als verbundenes Unternehmen beinhaltet, verfolgen wir ein System, das bzgl. des Energieeinsatzes sowie des Energieverbrauchs für die Rheintal Mühlen GmbH als angemessen gilt.

Unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen streben wir eine ständige Optimierung des Energieeinsatzes, des Energieverbrauchs und der Energieeffizienz an.

Zur Umsetzung dieses Ziels arbeiten wir eng mit unseren Energielieferanten zusammen, die uns mit den notwendigen Informationen versorgen.

Die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten aus den Bereichen Produktion und Technik ermöglicht uns die Beratung und den Erwerb energieeffizienter Anlagen sowie die Optimierung der energiebezogenen Leistungen.

In diesem Zusammenhang verpflichten wir uns, die notwendigen personellen und technischen Voraussetzungen zu schaffen, um die gesetzten Ziele zu erreichen.

Systembewertung

Die jährliche Bewertung unseres QM-Systems beinhaltet neben den Anforderungen aus IFS, **DIN EN ISO 9001:2015**, QS sowie kosher und halal auch die Bewertung der strategischen und operativen Ziele zur Senkung des Energieverbrauchs und der Steigerung der Energieeffizienz gern. den Anforderungen der DIN EN ISO 50001. **Weiterhin werden hier zukünftig auch die Auswertung des Beschwerdemanagementsystems sowie die Erreichung von operativen Zielen im Rahmen unserer SMETA-Zertifizierung behandelt.**

Das Energiemanagementsystem hat insbesondere zum Ziel, durch die Rückerstattung der Stromsteuer bzw. der teilweisen Befreiung von der EEG-Umlage die Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten und die vorhandenen Arbeitsplätze zu sichern. Abgesehen davon soll ein Teil der Erstattung für energieeinsparende Maßnahmen und zur Steigerung der Energieeffizienz eingesetzt werden, um die zukünftige Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern.

Rheintal Mühlen GmbH, 9. August 2018

Datum, Unterschrift Geschäftsführung

